

Pravidlá súťaže Narodeninová súťaž o kávovary Tchibo

A. Usporiadateľ a organizátor

1. Tieto pravidlá (ďalej len „Pravidlá“) upravujú podmienky súťaže nazvanej „Narodeninová súťaž o kávovary Tchibo“ (ďalej len „Súťaž“) organizovanej obchodnou spoločnosťou Tchibo Praha, spol. s r. o., so sídlom Želetavská 1449/9, Michle (Praha 4), 140 00 Praha, IČO: 16190793, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Prahe pod sp. zn. C 1744 (ďalej len „Usporiadateľ“).

2. Organizátorom Súťaže je spoločnosť Follow Bubble spol. s r. o., so sídlom Františka Křížka 362/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 277 21 876 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Prahe pod sp. zn. C 290104 (ďalej len „Organizátor“)

B. Termín a miesto konania Súťaže

1. Súťaž sa uskutoční v termíne od 1. 10. 2021 00h: 00M: 00s do 31. 10. 2021 23h: 59m: 59s (ďalej len „Doba trvania súťaže“) na území Slovenskej republiky.

2. Súťaž je rozdelená do troch súťažných kôl.

3. Prvé súťažné kolo prebehne v dňoch od 1. 10. 2021 do 10. 10. 2021. Druhé súťažné kolo prebehne v dňoch od 11. 10. 2021 do 20. 10. 2021. Tretie súťažné kolo prebehne v dňoch od 21. 10. 2021 do 31. 10. 2021. Každé súťažné kolo začína prvý deň aktuálneho súťažného kola o 00h: 00M: 00s a končí posledný deň aktuálneho súťažného kola o 23h: 59m: 59s.

4. Usporiadateľ si vyhradzuje právo zmeniť Dobu trvania súťaže alebo počet či dobu trvania jednotlivých súťažných kôl.

C. Podmienky účasti

1. **Podmienkou účasti v Súťaži nie je zakúpenie žiadneho výrobku či služby, alebo zaplatenie akéhokoľvek poplatku.**

2. Účastníkom Súťaže sa môže stať iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá splní všetky podmienky na účasť v Súťaži podľa týchto Pravidiel (ďalej len „Súťažiaci“ alebo „Účastník“) a na internetových stránkach Súťaže <http://www.tchibo-narodeninova-sutaz.sk> (ďalej len „Stránky súťaže“) vyplní v čase jej trvania všetky požadované údaje (ďalej len „registrácia“). Súťažiaci musia uviesť v rámci registrácie svoje pravé meno, priezvisko, email, telefónny kontakt a adresu miesta bydliska, prípadne doručovacej adresy.

3. **Súťažiaci sa môže do Súťaže zapojiť v každom súťažnom kole iba raz** (tj. môže zadať iba raz správne odpovede do formulára v jednom súťažnom kole). Ak vyhrá v akomkoľvek zo súťažných kôl

Súťaže, nemôže sa zúčastniť už žiadneho ďalšieho súťažného kola. Všetci Súťažiaci, ktorí v rámci Súťaže zodpovedajú súťažnú otázku v danom súťažnom kole viac ako raz, alebo využijú identitu inej osoby, alebo využijú iné nedovolené technické pomôcky (ako napr. skripty alebo počítačové programy umožňujúce automatické vyplňanie alebo odoslaní odpovede na súťažnú úlohu), alebo iným spôsobom porušia Pravidlá, budú zo Súťaže bez náhrady vylúčení. V prípade, že pôjde o Súťažiaceho, ktorý bol už označený za výhercu v inom súťažnom kole, bude vybraný náhradný výherca, a tým sa stane Súťažiaci, ktorý spĺňa podmienky na získanie Výhry (viz. táto časť C a časť D nižšie) a jeho správna odpoveď na súťažnú otázku bola zaznamenaná Organizátorom ako ďalšia v poradí. V prípade náhradného výhercu platia rovnaké podmienky na získanie Výhry uvedené v týchto Pravidlách ako pre bežného Výhercu.

4. Súťaže sa nemôžu zúčastniť právnické osoby ani zamestnanci Usporiadateľa a Organizátora, ani osoby im blízke v zmysle ust. § 22 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov. Zo Súťaže sú tiež vylúčení zmluvní obchodní partneri Usporiadateľa.

5. Výhercom Súťaže sa môže stať iba Súťažiaci s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky spĺňajúci podmienky stanovené týmito Pravidlami.

D. Mechanika súťaže

1. V každom súťažnom kole budú vyhlásené dve vedomostné súťažné otázky týkajúce sa produktov a histórie spoločnosti Tchibo. Do súťaže a do príslušného súťažného kola budú zaradené iba správne odpovede vyplnené vlastnoručne Súťažiacim prostredníctvom formulára na Stránkach súťaže, a to iba v dobe trvania príslušného súťažného kola (ďalej len „**splnenie súťažnej úlohy**“).

2. **V každom súťažnom kole** bude zo všetkých Súťažiacich, ktorí splnili súťažnú úlohu (tj. správne odpovedali na obe súťažné otázky) príslušného súťažného kola vybraných **10 výhercov**.

3. Výhercom súťažného kola sa stane Súťažiaci, ktorý v čase trvania súťažného kola splnil súťažnú úlohu príslušného súťažného kola, spĺňa podmienky podľa týchto Pravidiel a jeho odpoveď bola Organizátorom zaznamenaná ako 9., 13., 24., 30., 42., 54., 61., 77., 85. alebo 106. v poradí zo všetkých došlých správnych odpovedí.

4. Výherca súťažného kola za splnenie ďalších podmienok podľa týchto Pravidiel získa výhru, ktorou je jeden plnoautomatický kávovar Tchibo Esperto Caffè v striebornej farbe s 1kg balením kávy Tchibo Barista Espresso (ďalej len „**Výhra**“). Poskytovateľom Výhry je Usporiadateľ.

5. Podmienkou na účasť v súťaži je ďalej poskytnutie nevyhnutných osobných údajov Súťažiacich.

E. Doručovanie a ďalšie podmienky týkajúce sa výhier

1. Výherca bude o svojej výhre informovaný prostredníctvom e-mailu vždy po ukončení daného súťažného kola. Výhercom bude výhra odoslaná najneskôr do 15. 12. 2021. Neprevzaté výhry

prepadnú v prospech Usporiadateľa. Za neprevzatú výhru sa považuje taká výhra, ktorú nebolo možné odovzdať výhercovi do 31.12. 2021.

2. Výhry nie je možné vymeniť za peňažné ani iné plnenia alebo požadovať vydanie inej výhry než tej, ktorá je určená usporiadateľom. Usporiadateľ si vyhradzuje právo nahradiť deklarovанú výhru výhrou podobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a meniť podmienky odovzdania výhry.

3. V prípade reklamácie sa koncový zákazník obráti na najbližší obchod Tchibo na území Slovenskej republiky (s výnimkou Tchibo Outlet a Pop-up Store). Spoločne s reklamovaným kávovarom predloží záručný list na riadne vybavenie reklamácie. O ďalších krokoch reklamácie zákazníka informuje zamestnanec Tchibo obchodu priamo na mieste.

4. Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedá za nedoručená oznámenie o Výhre ani za doručenie týchto oznámení po lehote stanovenej v týchto Pravidlách z dôvodu nefunkčnosti elektronickej pošty alebo iných dôvodov mimo jeho kontrolu.

5. Vyobrazenie Výhier na komunikačných materiáloch Súťaže (letáky, plagáty, webové stránky a pod.) je len ilustračné a nemusí vždy zodpovedať skutočnej podobe Výhier.

F. Informácie o spracovaní osobných údajov

1. Súťažiaci berie na vedomie, že Usporiadateľ Súťaže spracováva ako správca osobné údaje Súťažiacého v rozsahu meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a adresa bydliska, prípadne i doručovacia adresa, a to za účelom realizácie Súťaže, najmä za účelom umožnenia účasti Súťažiacého v Súťaži, zabezpečenia dodržiavania týchto Pravidiel, vyhodnotenia Súťaže, výberu výhercov, ako aj ich kontaktovanie, zverejnenia výsledkov Súťaže a odovzdania výhry.

2. Právnym základom na uvedené spracovanie osobných údajov je splnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu založeného týmito Pravidlami v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

3. Uvedené osobné údaje Súťažiacého budú spracovávané len po dobu nevyhnutnú na realizáciu a vyhodnotenie Súťaže (vr. odovzdania Výhry), najdlhšie po dobu 1 roka po ukončení Súťaže.

4. Súťažiaci berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť v rozsahu a na účely uvedené vyššie spracovávané pre Usporiadateľa aj prostredníctvom spracovateľov poverených na základe zmluvy, najmä prostredníctvom Organizátora a prostredníctvom nástrojov spoločnosti Google Ireland Ltd. a spoločnosti Facebook Ireland Ltd.

5. Údaje môžu byť spracovávané automatizovane i manuálne oprávnenými zamestnancami Usporiadateľa alebo Organizátora. Súťažiaci ďalej berie na vedomie, že poskytnuté osobné údaje

môžu byť v súvislosti so zaslaním výhry odovzdané spoločnosti Slovenská pošta s. p., prípadne inému dopravcovi.

6. Súťažiaci má vo vzťahu k spracovaniu svojich osobných údajov tieto práva:

- požadovať od Usporiadateľa potvrdenie ohľadne spracovania vyššie uvedených osobných údajov alebo žiadať prístup k týmto údajom,
- žiadať opravu, doplnenie alebo vymazanie osobných údajov, príp. obmedzenie ich spracovania (ak sú splnené zákonné podmienky),
- odvolať svoj súhlas (zákonnosť spracovania pred odvolaním tým nie je dotknutá),
- podať sťažnosť dozornému úradu, tj. Úradu pre ochranu osobných údajov (<https://www.vlada.gov.sk/urad-na-ochranu-osobnych-udajov-sr/>)
- Na otázky či žiadosti týkajúce sa vašich práv vo vzťahu k osobným údajom využite e-mailovú adresu: sutazkavovary30@tchibo.sk

7. Na stránkach Súťaže sme oprávnení používať súbory Cookies. Tj. dočasné súbory ukladané vo vašom počítači slúžiace na bezproblémovú prevádzku internetových stránok Súťaže a na zabezpečenie overenia dodržiavania týchto Pravidiel.

8. Informácie o ukladaných Cookies, ich účele a dobe uloženia nájdete tu [<https://tchibo-narodeninova-sutaz.sk/cookies.pdf>]. Ukladanie Cookies môžete vždy zmeniť v nastaveniach svojho internetového prehliadača.

G. Záverečné ustanovenia

1. Registráciou do Súťaže vyjadruje Súťažiaci súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.

2. Ak porušením Pravidiel zo strany Súťažiaceho vznikne Usporiadateľovi alebo Organizátorovi akákoľvek ujma, zaväzuje sa Súťažiaci poškodenému subjektu túto ujmu v plnej výške nahradiť.

3. Usporiadateľ ani Organizátor nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s používaním Výhry. Nebezpečenstvo škody veci prechádza na výhercu vo chvíli odovzdania Výhry.

4. Výsledky Súťaže a rozhodnutie Usporiadateľa sú konečné, bez možnosti odvolania. Výhry nie je možné alternatívne vyplatiť v hotovosti. Vymáhanie účasti v Súťaži či Výhry právnou cestou nie je možné. Usporiadateľ si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia alebo nesplnenia podmienok účasti v Súťaži a splnenia podmienok Súťaže podľa týchto Pravidiel.

5. Pravidlá môžu byť v skrátenej verzii umiestnené na propagačných materiáloch v súvislosti so súťažou, avšak tieto úplné pravidlá sú považované v rámci súťaže za jedinú, úplnú a konečnú a majúce prednosť. Úplné aktuálne znenie pravidiel bude po dobu konania súťaže nepretržite k dispozícii na <http://www.tchibo-narodeninova-sutaz.sk>

6. Usporiadateľ ani Organizátor Súťaže nie sú zodpovední za akékoľvek technické problémy (výpadky internetu či funkcionality stránok Súťaže). Náklady na pripojenie k internetu a všetko spojené s účasťou v Súťaži nesie Súťažiaci.

7. Usporiadateľ a Organizátor súťaže sú oprávnení kedykoľvek kontrolovať plnenie podmienok na účasť v Súťaži a v prípade sporu podľa svojho výlučného uváženia spor posúdiť a s konečnou platnosťou o ňom rozhodnúť, rovnako ako rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenej so súťažou.

8. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť Súťažiaceho, ktorého správanie či iné úkony v rámci Súťaže, alebo v súvislosti s ňou vykazujú podľa posúdenia Usporiadateľa známky nekalého či podvodného konania, alebo poškodzujú záujmy Usporiadateľa či Organizátora.

9. Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto Pravidlá, Súťaž prerušiť, predčasne ukončiť alebo bez náhrady zrušiť.

10. Tieto Pravidlá sú k dispozícii na **<http://www.tchibo-narodeninova-sutaz.sk>**

Dátum vydania Pravidiel: 1. 10. 2021, spoločnosť Tchibo Praha, spol. s r.o.